

Услуги и условия их оказания.

Основные услуги

Экспресс-лайт	<p>Вес отправлений до 29 кг. Доступна для направлений: внутри и между странами таможенного союза (Россия, Белоруссия, Армения, Киргизия, Казахстан) Доступно для следующий типов клиентов: Юридические лица, Физические лица, ИМ. Режимы доставки: склад-склад, склад-дверь, дверь-склад, дверь-дверь.</p>
Экспресс-тяжеловесы	<p>Вес отправлений от 30 кг. Доступна для направлений: внутри и между странами таможенного союза (Россия, Белоруссия, Армения, Киргизия, Казахстан) Доступно для следующий типов клиентов: Юридические лица, Физические лица, ИМ. Режимы доставки: склад-склад, склад-дверь, дверь-склад, дверь-дверь.</p>
Супер-экспресс	<p>Вес отправлений имеет ограничения в зависимости от направления доставки. Доступна для направлений: внутри и между странами таможенного союза (Россия, Белоруссия, Армения, Киргизия, Казахстан) Доступно для следующий типов клиентов: Юридические лица, Физические лица, ИМ. Режимы доставки: дверь-дверь.</p>
Блиц-экспресс	<p>Иные условия оказания услуги: - при несвоевременной доставке осуществляется возврат до 100% от стоимости - включает в себя доставку до 9.00, 10.00, 12.00, 14.00, 16.00 и 18.00 часов в зависимости от направления. Вес отправлений до 5 кг. Доступна для направлений: по России. Доступно для следующий типов клиентов: Юридические лица, Физические лица, ИМ. Режимы доставки: дверь-дверь. Иные условия оказания услуги: - при несвоевременной доставке осуществляется возврат до 100% от стоимости - включает в себя доставку до 00.00, 01.00, 02.00, 03.00, 04.00, 05.00, 06.00, 07.00, 08.00, 09.00, 10.00, 11.00, 12.00, 13.00, 14.00, 15.00, 16.00, 17.00, 18.00, 19.00, 20.00, 21.00, 22.00, 23.00 часов в зависимости от направления.</p>
Магистральный экспресс	<p>Вес отправлений не ограничен. Доступна для направлений: внутри и между странами таможенного союза (Россия, Белоруссия, Армения, Киргизия, Казахстан) Доступно для следующий типов клиентов: Юридические лица, Физические лица, ИМ. Режимы доставки: склад-склад.</p>
Магистральный супер-экспресс	<p>Вес отправлений не ограничен. Доступна для направлений: внутри и между странами таможенного союза (Россия, Белоруссия, Армения, Киргизия, Казахстан) Доступно для следующий типов клиентов: Юридические лица, Физические лица, ИМ. Режимы доставки: склад-склад. Иные условия оказания услуги: - включает в себя доставку к определенному часу.</p>
Экономичный экспресс	<p>Вес отправлений не ограничен Доступна для направлений: внутри и между странами таможенного союза (Россия, Белоруссия, Армения, Киргизия, Казахстан) Доступно для следующий типов клиентов: Юридические лица, Физические лица, ИМ. Режимы доставки: склад-склад.</p>
Посылочка	<p>Вес отправлений: отправления ограничены весо-габаритными характеристиками, стандартной упаковки Исполнителя.</p>

	<p>Доступна для направлений: внутри и между странами таможенного союза (Россия, Белоруссия, Армения, Киргизия, Казахстан)</p> <p>Доступно для следующий типов клиентов: Физические лица.</p> <p>Режимы доставки: склад-склад.</p> <p>Иные условия оказания услуги: оказание услуги возможно только при использовании стандартных коробок Исполнителя размере S,M,L предназначенных для данной услуги.</p>
Посылка	<p>Вес отправлений до 30 кг.</p> <p>Доступна для направлений: внутри и между странами таможенного союза (Россия, Белоруссия, Армения, Киргизия, Казахстан)</p> <p>Доступно для следующий типов клиентов: ИМ.</p> <p>Режимы доставки: склад-склад, склад-дверь</p>
Экономичная посылка	<p>Вес отправлений до 50 кг.</p> <p>Доступна для направлений: внутри и между странами таможенного союза (Россия, Белоруссия, Армения, Киргизия, Казахстан)</p> <p>Доступно для следующий типов клиентов: ИМ.</p> <p>Режимы доставки: склад-склад, склад-дверь</p>
Авиакарго	<p>Вес отправлений от 30 кг.</p> <p>Доступна для направлений: внутри и между странами таможенного союза (Россия, Белоруссия, Армения, Киргизия, Казахстан)</p> <p>Доступно для следующий типов клиентов: Юридические лица, Физические лица, ИМ.</p> <p>Режимы доставки: терминал—терминал (аэропорт-аэропорт).</p>
Международный экспресс-документы:	<p>Вес отправлений до 5 кг.</p> <p>Доступна для направлений: весь мир.</p> <p>Доступно для следующий типов клиентов: Юридические лица, Физические лица, ИМ.</p> <p>Режимы доставки: дверь-дверь.</p>
Международный экспресс-грузы:	<p>Вес отправлений: если вложение предметы не ограничен, если документы от 5 кг.</p> <p>Доступна для направлений: весь мир.</p> <p>Доступно для следующий типов клиентов: Юридические лица, Физические лица, ИМ.</p> <p>Режимы доставки: дверь-дверь.</p>
CDEK Express	<p>Вес отправлений не ограничен.</p> <p>Доступна для направлений: страны присутствия СДЭК (отправитель и получатель в стране присутствия СДЭК)</p> <p>Доступно для следующий типов клиентов: ИМ.</p> <p>Режимы доставки: склад-склад, склад-дверь, дверь-дверь, дверь-склад.</p>
Китайский экспресс	<p>Вес отправлений не ограничен.</p> <p>Доступна для направлений: Китай - Россия, Россия - Китай.</p> <p>Доступно для следующий типов клиентов: ИМ.</p> <p>Режимы доставки: склад-склад, склад-дверь, дверь-дверь, дверь-склад.</p>
Возврат	<p>Вес отправлений не ограничен.</p> <p>Доступна для направлений: внутри и между странами таможенного союза (Россия, Белоруссия, Армения, Киргизия, Казахстан)</p> <p>Доступно для следующий типов клиентов: ИМ.</p> <p>Режимы доставки: склад-склад, склад-дверь.</p>
Доставка ювелирных изделий	<p>Услуга доставки ювелирных изделий, коллекционных и юбилейных монет, часов, изготовленных с использованием драгоценных металлов/или камней (далее по тексту — ювелирные изделия) оказывается Исполнителем при одновременном соблюдении следующих условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществление Клиентом предпринимательской деятельности по розничной продаже ювелирных изделий дистанционным способом; - заключение Клиентом и Исполнителем отдельного дополнительного соглашения к договору возмездного оказания курьерских услуг об особых условиях доставки ювелирных изделий. <p>Вес отправлений не ограничен.</p> <p>Доступна для направлений: внутри и между странами таможенного союза (Россия,</p>

	Белоруссия, Армения, Киргизия, Казахстан) Доступно для следующий типов клиентов: ИМ. Режимы доставки: склад-склад, склад-дверь, дверь-дверь, дверь-склад
Доставка консолидированных партий	Исполнитель оказывает услугу по доставке консолидированной партии отправлений на условиях, установленных настоящим Регламентом. Под консолидацией понимается объединение нескольких партий Отправлений Клиента для перемещения по идентичному маршруту.
Фулфилмент	<p>Фулфилмент - это комплекс услуг по приемке на хранение, организацию складирования товара, маркировки штрих-кодом товаров, предпочтительной подготовки (комплектации товара, упаковке отправлений) и выдаче отправлений Клиента, оказываемых Исполнителем на условиях и по тарифам указанным в ЛК Фулфилмента и выбранных клиентом в ЛК Фулфилмента и/или условия и тарифы по которым определяются Клиентом и Исполнителем в договоре заключенном между сторонами путем подписания текста договора на бумажном носителе.</p> <p>Личный кабинет фулфилмента (далее - ЛК Фулфилмента) - персонализированная и защищенная паролем веб-страница на сайте Исполнителя в Личном кабинете Клиента (разделе 1 настоящего Регламента), предназначенная для отслеживания информации о Товаре Клиента, находящихся на ответственном хранении у Исполнителя и информации об оказываемых услугах, о наличии и исполнении Заказов, об остатках Товаров Клиента на определенную дату, находящихся у Исполнителя т.д.</p> <p>ЛК Фулфилмента не доступен для Клиентов, услуги которым оказываются на основании принятия Клиентом условий публичной оферты Исполнителя посредством подписания накладной Исполнителя.</p> <p>Услуги Фулфилмента и ЛК Фулфилмента доступен только для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, заключивших с Исполнителем договор путём:</p> <p>1). Создания Клиентом ЛК Фулфилмента путем нажатия кнопки «Фулфилмент» в Основном Личном кабинете Клиента и присоединения к Соглашению об оказании услуг фулфилмента путем проставления отметки «V» на веб-странице в Основном Личном Кабинете о принятии условий указанного в настоящем пункте Соглашения. В таком случае Исполнитель оказывает Клиенту услуги фулфилмента на условиях и в порядке, установленных настоящим Регламентом, а также Соглашением об оказании услуг фулфилмента.</p> <p>Конкретный объем оказываемых Исполнителем услуг по фулфилменту, а соответственно и размер вознаграждения Исполнителя определяются фактически оказанными Исполнителем услугами, выбранными Клиентом в его ЛК Фулфилмента по установленным Тарифам Исполнителя.</p> <p>Клиент признает, что в целях определения размера вознаграждения используются исключительно данные Исполнителя. Клиент обязуется принять оказываемые Услуги и оплатить Исполнителю вознаграждение в соответствии с выбранным Тарифом и фактически оказанными услугами.</p> <p>2). Заключение с Исполнителем договора путём подписания текста договора на бумажном носителе на условиях и в порядке согласованных сторонами в договоре.</p>
Доставка Постамата	<p>до</p> <p>Вес отправлений до 15 кг Габариты до 64,5*36,5*40,5 см Количество мест: не более 1 (одного) Доступна для направлений: по РФ Доступна для следующий типов клиентов: Юридические лица, Физические лица, ИМ. Режимы доставки: дверь-постамат, склад-постамат. Доступны услуги: Экспресс-лайт, Посылка, Экономичная посылка. Доступны доп. услуги: Страхование, Опасный груз Срок хранения: 3 календарных дня</p>

СМС уведомление: получателю будет доставлено 3 уведомления, а именно, 1 о доставке отправления в постамат, 1 об истечении срока хранения, 1 об оформлении на возврат.

Оплата стоимости товара и/или услуг по доставке осуществляется только безналичным способом:

- с использованием банковских карт в терминале Постамата
- безналичная оплата по договору
- он-лайн Оплата стоимости товара на сайте Исполнителя

Максимальная объявленная стоимость отправления до Постамата не более 150000 руб

Идентификация Получателя осуществляется посредством направления проверочного кода в смс-сообщении на мобильный номер телефона

Ювелирные изделия, ветеринарные препараты, медикаменты или товары категории 18+ не доставляются в постаматы

Дополнительные услуги

Обрешетка отправления

Для большей сохранности отправления СДЭК предлагает услуги по изготовлению каркаса из древесины защищающего отправление от повреждений (индивидуальные решения). Стоимость обрешетки для каждого отправления рассчитывается индивидуально.

Забор/доставка

Забор в городе-отправителе и Доставка в городе-получателе — осуществляется для услуг «Экономичный экспресс», «Магистральный экспресс», «Магистральный супер-экспресс»

Доставка в выходные/праздничные дни, вечернее время (после 18:00)

СДЭК осуществляет доставку документов и иных отправлений в выходные и нерабочие дни и вечернее время.

Уведомление о доставке

SMS-оповещение на мобильный телефон о доставке (№ заказа, получатель, дата и время доставки).

Прием наложенного платежа

Исполнитель совместно с услугой доставки оказывает услуги по приему денежных средств от Получателей, в счет оплаты стоимости товара и/или уплаты любого иного сбора, указанного Клиентом, с последующим перечислением денежных средств Клиенту.

Клиент самостоятельно в соответствующей накладной указывает размер денежных средств, подлежащих оплате Получателем, с последующим перечислением Исполнителем Клиенту.

При передаче Отправления Получателю курьер принимает наличные денежные средства за товар согласно сумме, указанной в соответствующей накладной на Отправление. В случае забора Отправления из офиса Исполнителя Получатель может оплатить стоимость товара наличными в офисе.

Оплата стоимости товара и/или услуг по доставке безналичным способом осуществляется:

- с использованием банковских карт возможна в отдельных офисах Исполнителя
- он-лайн Оплата на сайте Исполнителя: <https://www.cdek.ru/online-payment-platron.html>
- При доставке отправлений – курьеру с использованием банковских карт.

Примерка на дому

Услуга оказывается только для ИМ. Курьер доставляет покупателю несколько единиц товара для примерки. Услуга предоставляется бесплатно (при условии ожидания курьером не более 15 минут). За ожидание курьером свыше 15 минут взимается дополнительный сбор, согласно тарифам, размещённым на сайте Исполнителя

Частичная доставка — во время доставки Отправления Получатель имеет возможность отказаться от одной или нескольких позиций заказа.

Исполнитель оказывает дополнительную услугу «Частичная доставка», если она указана в накладной, и имеется детализация вложений.

Услуга предоставляется бесплатно (при условии ожидания курьером не более 15 минут).

Осмотр вложения — проверка / осмотр содержимого посылки до оплаты наложенного платежа.

Реверс

При создании накладной на доставку автоматически создается накладная на обратную доставку отправителю (либо на иной выбранный адрес / ПВЗ).

Подъем на этаж

Услуга предоставляется при необходимости подъема на этаж отправлений весом более 10 кг объемного или физического веса.

Доставка с терморежимом

Доставка отправлений с соблюдением температурного режима от 0 и выше.

Скан документов

Для подтверждения факта доставки мы можем предоставить скан накладной с подписью получателя.

Прозвон (согласование даты и времени доставки)

Предварительное согласование с получателем времени и даты доставки посредством телефонного звонка.

Если иное не установлено Договором клиента Интернет-магазина и Исполнителя, Клиенту автоматически подключается/оказывается услуга предварительного согласования с Получателем даты и адреса доставки. Названная услуга является платной, условия оказания данной услуги и её стоимость указаны на сайте Исполнителя.

В случае отказа Клиента от предоставления Исполнителем услуги по предварительному согласованию с Получателем даты и адреса доставки, Стороны об этом подписывают соответствующее дополнительное соглашение к Договору.

Страхование отправления

·0 Исполнитель организует страхование отправления стоимостью от 300 000 рублей.

Под организацией страхования понимается перечисление страховой премии, уведомление о наступлении страхового случая, а также сбор и передача документов, необходимых для рассмотрения страхового случая в страховую компанию

2. Услуга является обязательной при оказании основных услуг для Клиентов, являющихся Интернет-магазинами.

3. Услуга доступна на территории всего мира, исключая доставку в/через республики Луганскую и Донецкую области Украины, Ливию, Сомали, Судан, Гаити, Ирак, Ливан, Либерию, Нигерию, ЦАР, Эритрею, Республику Гвинея, Гвинею-Бисау, Иран, Афганистан, Сирию, КНДР, Йемен, Ирак, Мьянма, Куба, Венесуэла, зоны военных и боевых действий.

4. Услуга не может быть оказана в случаях если Отправление содержит в качестве вложений:

- запрещенные к доставке Отправления, отображенные в Приложении № 2 к настоящему Регламенту.

- документы

- программное обеспечение и иные объекты исключительных прав

- личные вещи физических лиц (б/у без документов, подтверждающих стоимость).

- отправления требующие соблюдения специальных режимов (например, датчики температуры / кантования / наклона / удара)

5. В случае утраты/повреждения Отправления Клиент обязуется в указанные Исполнителем сроки предоставить Исполнителю документы, необходимые для рассмотрения требования Клиента и принятия решения о возмещении ущерба.

- Для новых вложений, к документам, подтверждающим действительную стоимость вложения, относятся товарная накладная, счет фактура, договор купли-продажи, чек, УПД, инвойс и др.

- Для вложений, которые были в употреблении, к документам, подтверждающим действительную стоимость вложения с учетом износа/амортизации, относятся заключение торгово-промышленной палаты, независимых

оценщиков, справка о балансовой стоимости и т.д.

В случае не предоставления вышеуказанных документов Исполнитель имеет право отказать в возмещении ущерба.

Объявление стоимости

1. Объявление стоимости возможно только для Отправлений стоимостью, не превышающей 300 000 рублей.

2. Для оформления дополнительной услуги Клиенту необходимо в накладной в поле «Объявленная стоимость» указать стоимость Отправления и оплатить дополнительный сбор. Объявленная стоимость Отправления указывается Клиентом в пределах действительной стоимости его вложения, которую Клиент сможет документально подтвердить при наступлении события, в результате которого Отправление было повреждено или утрачено.

3. В случае утраты/повреждения Отправления Клиент обязуется в указанные Исполнителем сроки предоставить Исполнителю документы, необходимые для рассмотрения требования Клиента и принятия решения о возмещении ущерба.

- Для новых вложений, к документам, подтверждающим действительную стоимость вложения, относятся товарная накладная, счет фактура, договор купли-продажи, чек, УПД, инвойс и др.

- Для вложений, которые были в употреблении, к документам, подтверждающим действительную стоимость вложения с учетом износа/амортизации, относятся заключение торгово-промышленной палаты, независимых оценщиков, справка о балансовой стоимости и т.д.

В случае не предоставления вышеуказанных документов Исполнитель имеет право отказать в возмещении ущерба.